

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Design

Pixelart.berlin Teil der Berlin-Brandenburg Internetservice Inh. Dirk Petermann. Sitz und Gerichtsstand ist Bestensee (Königs Wusterhausen).

Die folgenden Beschreibungen und AGB gelten ausschließlich für Pixelart.Berlin .

§ 1 Leistungsumfang, Entgelte und Zahlungsbedingungen

Unser Angebot ist freibleibend und unverbindlich.

Das Angebot, wird mit Unterschrift des Kunden und Pixelart.Berlin, mit einer Rücktrittsfrist von 7 Werktagen, von beiden Seiten verbindlich.

Pixelart.Berlin verpflichtet sich die bestellten Arbeiten nach besten Können auszuführen.

Nach Annahme des Vertrages wird eine Abschlagszahlung von 30% der Gesamtsumme binnen 7 Tagen fällig. Weitere 30% zahlt der Kunde binnen 3 Werktagen nach erfolgreichem Test unter webähnlichen Bedingungen bzw. nach optischer Abnahme des Kunden. Die restlichen 40% sind nach Aufspielung auf dem vom Kunden gewünschten Server bzw. Bereitstellung auf CD-R/CD-rw/DVD-r/rw binnen 7 Werktagen fällig.

Die Rechnungen werden kostenlos per Email, kostenpflichtig (2.-Euro) per Post zugestellt.

Akzeptiert wird Überweisungen auf folgendes Konto:

-Dirk Petermann

-Berliner Volksbank Kto-Nr.: DE91100900007220497008

-BIC: BEVODEBB

oder Barzahlungen.

Sollten die vereinbarten Zahlungen nach erbrachter Leistung ausstehen werden und der Kunde nach Rechnung und Mahnungen (7,50 Euro je Mahnung Mehrkosten) im Verzug sein, wird ein gerichtliches Mahnverfahren eingeleitet. Die Gesamtsumme wird auf einmal fällig und Pixelart.Berlin kündigt aus wichtigem Grund das Vertragsverhältnis ohne Frist.

Der Zinssatz für ausstehende Zahlungen beträgt 12,5%.

§ 1.1 Leistung und Pflichten

Der Kunde verpflichtet sich alle Leistungen/Inhalt (Bilder, Texte, Schrifttyp, Farben, Logos, Links usw.) die zur Umsetzung notwendig sind bereitzuhalten und schnellst möglich (innerhalb von 5 Werktagen) zu übergeben. Eine durch den Kunden verschuldete Verzögerung geht nur zu Lasten des Kunden. Vergehen mehr als 12 Monate nach Vertragsschluss, ohne das alle Daten des Kunden übergeben sind oder verzögert sich die Fertigstellung durch Verschulden des Kunden auch nach Aufforderung (z.Bsp. per Mail, Post) erlischt der Vertrag und der Kunde. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen, sofern das Verschulden nicht bei Pixelart.Berlin liegt.

Selbstverständlich kann der Kunde auch Pixelart.Berlin beauftragen die Leistungen zu erbringen. Diese wird im einzelnen, im Auftrag bzw. im Vertrag angegeben.

Durch vom Kunden nicht beigebrachte Inhalt, der zu einem erhöhten, nicht vereinbarten Arbeitsaufwand führt, wird ein Stundensatz von 38,00 Euro (berechnet wird ab der 2.Stunde je angefangene 15 Minuten*; 1/4=8,00 Euro*) berechnet. Die erste angefangene Stunde wird zu 100% berechnet. Dies gilt auch für Pauschalaufträge und abgenommene Leistungen, jedoch nicht für von Pixelart.Berlin verschuldete Mängel wobei hier eine Nachbesserungsfrist von 7 Werktagen gewährt werden muss. Danach kann der Kunde eine Entschädigung max. 32,00 Euro pro Tag erheben aber nicht höher als gesamt 320 Euro.

Es wird nur für PC programmiert, Internet Explorer, Firefox und Opera. Nicht für Mac Systeme.

§ 1.2 Webdesign zur Miete

Pixelart.Berlin vermietet auch Webdesign. Hier wird ein fixer Betrag, der nach 12 Monaten erreicht sein muss und der eine monatliche Mietgebühr enthält, vereinbart. Der Vertrag kann monatlich gekündigt werden. Ist zu diesem Zeitpunkt die vereinbarte Gesamtsumme nicht erreicht, wird der ausstehenden Betrag, falls nicht anders vereinbart, sofort fällig.

In der Miete zum Webdesign, sind Änderungen und Aktualisierungen nach Vertrag (wird gesondert erstellt) enthalten.

§ 1.3 Kündigung, außerordentliche Kündigung, ruhender Vertrag

Der Kunde kann den Vertrag auf Grund von Zahlungsschwierigkeiten, nach Absprache mit Pixelart.Berlin maximal 90 Tage ruhen lassen, danach kann Pixelart.Berlin die vereinbarten Anteile (wie im Vertrag und/oder AGBs stehend) geltend machen.

- Pixelart.Berlin kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen wenn der Kunde die Zahlung ohne Angabe von Gründen verweigert.
- Der Kunde nach Aufforderung , keine zur Arbeit notwendigen Daten an Pixelart.Berlin übergibt/zustellt. Der Kunde hat 14 Tage nach Aufforderung die Daten Pixelart.Berlin zu übergeben/zu zustellen.

Der Kunde kann durch Änderung der AGBs, bis 30 Tage nach Erhalt von seinem Sonderkündigungsrecht gebrauch machen. Danach gelten die AGBs als anerkannt.(§ 10)

§ 2 Rechte Dritter, Datensicherheit und Inhalte

Für sämtliche, vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten übernimmt der Kunde die Verantwortung auf Inhalt und Urheberrechte in Deutschland und Ausland. Er muss die Rechte an den Daten haben die auch für die Veröffentlichung gelten. Dies gilt auch für Daten in veränderter Form oder für Daten die geändert werden sollen. Der Kunde haftet auch für die Inhalte nach den guten Sitten sowie in Deutschland geltenden Gesetzen (Kein illegaler, strafbarer Inhalt). Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten. Sollte der Kunde es wünschen, wird der Inhalt durch Pixelart.Berlin und gegebenenfalls berechnigte Dritte auf Rechtmäßigkeit kostenpflichtig geprüft.

§ 2.1 Bereitgestellte Inhalte, Programme und Daten

Für alle vom Kunden an Pixelart.Berlin übergebene oder gesendeten Daten, in jeglicher Form, muss der Kunde ein Sicherheitskopie behalten da Pixelart.Berlin für Verluste auch selbst verschuldet nicht haftet. Die notwendigen Daten verbleiben bis zur Beendigung der Arbeiten im Besitz Pixelart.Berlin. Die möglicherweise notwendige Abgabe an Dritte wird nur mit schriftlichem Einverständnis des Auftraggebers vorgenommen.

Pixelart.Berlin verpflichtet sich die überlassenden Daten für keinen anderen als den bestimmten Zweck zu verwenden.

Die dem Kunden von Pixelart.Berlin überlassenden Daten, verbleiben mit allen Rechten Eigentum Pixelart.Berlin oder einem Dritten der für Pixelart.Berlin beauftragt wurden bis zur Bezahlung aller

Rechnungen des Auftrages durch den Auftraggeber. Alle erbrachten Leistungen gelten auch nach Bezahlung nur für den vereinbarten Zweck.(Web, Print, TV, Kino, ect.) Sollten die Daten für einen anderen als dem vereinbarten Zweck benutzt werden, wird ein dementsprechender neuer Vertrag fällig. Der Kunde ist verpflichtet dies anzuzeigen.

Daten, wie Fotos, Texte usw., die durch Pixelart.Berlin erstellt werden, dürfen für eigene Werbezwecke durch Pixelart.Berlin verwendet werden.

§ 3 Geheimhaltung, Datenschutz

Alle Daten die der Kunde der Pixelart.Berlin überlässt, werden ohne schriftliche Genehmigung und ohne Notwendigkeit nicht an Dritte weitergegeben.

Die kurzfristige Sichtbarmachung zwecks Test im Internet oder in webähnlicher Umgebung sind hier von ausgenommen oder werden vom Kunden schriftlich Abgelehnt.

§ 4 Leistungen, Haftung, Schadenersatz

Unsere Leistungen entnehmen Sie unserer Angebotsliste auf unserer Internetpräsenz. Weitere erweiterte Leistungen könne schriftlich vereinbart werden.

Sämtliche von der Pixelart.Berlin im Zusammenhang mit einem Auftrag erbrachten Leistungen werden mit dem Kunden unter Erstellung eines Pflichtenheftes dass in einer Ausführung dem Kunden überlassen, erarbeitet.

Das Pflichtenheft ist ein Bestandteil des Angebots und geht als Bestandteil in den Vertrag über.

Sollte es durch die Pixelart.Berlin oder einem beauftragten 3. zu einem berechtigten und/oder nachweislichen Schaden für den Kunden kommen, haftet die Pixelart.Berlin mit max. 250.-Euro.

Sollte der Kunde durch sein Verhalten (§ 1.2, § 8,) die Ausführung des Vertrages durch die Pixelart.Berlin unmöglich machen werden die sämtliche bereits geleisteten Arbeiten sofort fällig sowie 30 % des Restbetrages nebst sämtlichen Auslagen an Dritte .

4.1 Haftungsbeschränkung

Die Pixelart.Berlin haftet nur für grob fahrlässige oder vorsätzlich verursachte Mängel oder Schäden die durch die Pixelart.Berlin oder beauftragte Dritte verursacht werden. Dies gilt für vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Ausgenommen bleibt davon die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Für alle Ursachen die außerhalb des Verantwortungsbereich der Pixelart.Berlin liegen haftet Pixelart.Berlin oder der beauftragte Dritte nicht

§ 5 Erstellung und nach dem Test von Webseiten oder andere Medien, erweiterte nachträgliche Arbeiten

Durch Zahlung der ersten Rate nimmt der Kunde das Design ab. Nachträgliche Veränderung sind kostenpflichtig. Inhaltliche Änderungen sind hier von nicht betroffen, solange das Design hier von unberührt bleibt.

Die Arbeiten erfolgen im Namen und Auftrages des Kunden, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit den entsprechenden Aufpreisen geändert werden können.

Das Vertragsverhältnis endet durch die im Vertrag geregelte Übergabe der fertigen Arbeiten an den Kunden und der abschließenden Zahlung.

Der Kunde hat sich nach Erhalt der Daten, in egal welcher Form von der im Vertrag vereinbarten Leistung des Produktes zu überzeugen. Mängel müssen binnen drei Tagen angezeigt werden.

Für Fehler oder Schäden die nach Test, Fertigstellung und Abgabe an den Kunden auftreten oder durch die Einwirkung Dritter entstehen oder entstanden sind übernehmen wir keine Garantie oder Haftung. Ausgenommen davon sind unmittelbar durch Pixelart.Berlin entstandene Mängel.

Eine weiterführende Garantie kann schriftliche als Inhalt des Vertrages gegen Bezahlung oder als inklusive Leistung vereinbart werden. Für erweiterte, im Zusammenhang mit dem Auftrag stehende Arbeiten (Vertragserweiterungen) muss der Kunde Pixelart.Berlin einen angemessenen Zeitraum einräumen. Eine Garantie für das gemeinsame Funktionieren der einfachen und der erweiterten

Leistung übernimmt Pixelart.Berlin keine Haftung. Sollten durch die erweiterten Arbeiten dem Auftraggeber Verluste entstehen, haftet Pixelart.Berlin nicht dafür.

§ 5.1 Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen

Wenn vom Kunden nicht anders gewünscht wird Webspace und alle nötigen technischen Leistungen die zum einwandfreien laufen der Web-Site und alle damit verbundenen und benötigten Produkte von dem Berlin-Brandenburg Internetservice angemietet. Dies beinhaltet auch die Registratur der Domain. Alle anfallenden Kosten werden ohne Aufschlag an den Kunden weitergegeben.

§ 5.2 Anmeldung bei Suchmaschinen

So nicht anders vereinbart, meldet Pixelart.Berlin die Seite in folgenden Suchmaschinen an, sofern die Anmeldung kostenlos ist:

-Google.de

Weiter führende oder kostenpflichtig Dienste werden nur nach schriftlichem Auftrag wenn nicht Bestandteil des Vertrages ausgeführt. Die Kosten trägt der Kunde. Sollte durch die Anmeldung der Homepage auf den Suchmaschinen irgend ein Schaden entstehen oder irgendwie andersartige Probleme (Spam) auftreten haftet Pixelart.Berlin nicht.

§ 5.3 Übertragung der Daten auf den Server

Pixelart.Berlin überträgt sämtliche für die Vertragserfüllung relevanten Daten wenn nicht anders vereinbart auf einen virtuellen Server der Berlin-Brandenburg Internetservice, wo durch weitere an den Kunden ohne Aufschlag weiter gegeben Kosten entstehen und der Kunde einen Vertrag mit der Berlin-Brandenburg Internetservice eingeht.

Pixelart.Berlin haftet für die korrekte und einwandfrei Übertragung zu dem virtuellen Server. Hier von muss der Kunde, binnen 3 Tagen nach Aufspielung überzeugen. Der Kunde ist allgemein verpflichtet, seinen Email-Account regelmäßig abzurufen.

Für alle danach vom Kunden oder einem Dritte entstehenden Schäden, Mängel oder Fehler haftet nicht die Pixelart.Berlin.

Der Kunde ist verpflichtet sich die notwendigen Informationen für die Nutzung und Betreuung des virtuellen Servers anzueignen oder einen Dritten zu beauftragen dies in seinem Namen zu übernehmen. (Administrator)

Hier zu kann auch Pixelart.Berlin beauftragt werden.

§ 5.4 Wartung von Internetseiten

Änderungen an den fertigen Internetseiten/Web-Sites durch den Kunden oder einen Dritte der nicht von der Pixelart.Berlin beauftragt wurde unterliegen nicht der Garantie und müssen vom Kunden selbst verantwortet werden. Kostenlose und dem Kunden vertraglich nicht zugesicherten Leistungen können

jederzeit ohne Vorankündigung eingestellt werden. Es bestehen darauf keine Ansprüche. Selbstverständlich bietet die Pixelart.Berlin Pflegeverträge an.

§ 6 Vertragsdauer

Die Vertragsdauer wird im Vertrag geregelt.

§ 7 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Bestensee (Königs Wusterhausen).

§ 8 Sonstige Bestimmungen

Gegen Bestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist hiermit widersprochen.

Tritt der Auftraggeber aus Gründen, die nicht von uns zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz des in der Höhe von uns nachweisbar entstandenen Aufwandes, mindestens aber 30 % des Nettoauftragswertes, als vereinbart.

§ 9 Teilnichtigkeit Salvatorische Klausel

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

§ 10 AGBs

Die AGBs gelten ab dem untenstehenden Datum und gelten auch vom Kunden als gelesen und anerkannt, wenn der Kunde sie nicht unterschrieben zurücksendet. Sie gelten ab dem Augenblick wo ein Vertrag durch Annahme des Angebotes entsteht.

Änderungen werden auch Rückwirkend ab dem 30.Tag der Zustellung gültig und werden vorher angekündigt. Dem Kunden steht es frei, 30 Tage nach Erhalt zu kündigen.

Preistabelle:			
Webdesign	Aktualisierung	Stunden Abrechnung 1/1	38,00 Euro/netto
Webdesign	Seitenerstellung pro Seite	Stunden Abrechnung 1/1	75,00 Euro/netto
Fotoarbeiten	Fotobearbeitung	Stunden Abrechnung 1/1	48,00 Euro/netto
SEO	Beratung	Stunden Abrechnung 1/2	35,00 Euro/netto
SEO	Suchmaschinenoptimierung	Nach gesondertem Vertrag	
IT-Recht	Beratung, Anfragen, Änderungen	Stunden Abrechnung 1/4	25,00 Euro/netto
Datenschutz	Erstellung von Datenschutzerklärung (als PDF)	Pauschal	75,00 Euro/netto

Für Verbraucherstreitigkeiten mit Artoffensive wäre die Verbraucherschlichtungsstelle

Telekommunikation der Bundesnetzagentur zuständig.

Die Streitbeilegungsstelle hat ihren Sitz hier:

Postfach 80 01

53105 Bonn

Telefon:

+49 30 22480 590

Telefax:

+49 30 22480 518

www.bundesnetzagentur.de

E-Mail:schlichtungsstelle-tk@bnetza.de

Wir nehmen jedoch nicht am Streitbeilegungsverfahren teil.